

CONDIȚII GENERALE PRIVIND ASIGURAREA VEHICULELOR

I. DEFINITII

1. În înțelesul prezentelor condiții generale de asigurare, termenii și expresiile de mai jos au următoarele semnificații, dacă prin condițiile speciale de asigurare nu se prevede altfel:

Asigurat: persoana fizică sau juridică, nominalizată în contractul de asigurare, care, în schimbul plății primei de asigurare, se asigură pentru riscurile prevăzute în contractul de asigurare.

Asigurător: S.C. Allianz-Tiriac Asigurări S.A., înregistrată în Registrul asigurătorilor, reasigurătorilor și intermediarilor în asigurări cu nr. RA-017.

Beneficiar: persoana desemnată de Asigurat și menționată în contractul de asigurare, îndreptățită să primească despăgubirea în cazul producerii riscurilor acoperite.

Contractant al asigurării: persoana care încheie contractul de asigurare pentru asigurarea unor riscuri privindu-l pe Asigurat și se obligă față de Asigurător să plătească prima de asigurare.

Contractul de asigurare: actul juridic reglementat de prezentele condiții generale de asigurare, condițiile speciale de asigurare, polița de asigurare împreună cu clauzele, cererea de asigurare, raportul inspecției de risc, specificațiile și supli-mentele de asigurare, declarațiile făcute în scris de Asigurat.

Dauna (paguba): prejudiciul material suferit de Asigurat în urma producerii riscurilor asigurate.

Dauna parțială: prejudiciul material suferit de Asigurat în urma avarierii vehiculului asigurat, astfel încât, prin reparare sau înlocuirea unor părți componente, vehiculul poate fi adus în starea anterioară producerii evenimentului asigurat.

Dauna totală: prejudiciul material suferit de Asigurat în urma furtului total al vehiculului sau avarierii acestuia, astfel încât costul reparațiilor estimate pe bază de deviz antecalcul, fără demontare, însumate cu eventualele costuri de transport ale vehiculului și ale măsurilor de limitare a pagubelor, sunt egale cu sau depășesc 70% din suma asigurată a vehiculului înscrisă în polița de asigurare.

Despăgubire/Indemnizație: suma pe care Asigurătorul o datorează Asiguratului sau Beneficiarului asigurării, în conformitate cu prevederile contractului de asigurare, pentru pagubele rezultate în urma producerii riscurilor asigurate.

Dotări de serie: echipamentele montate pe vehicul de către producător.

Dotări suplimentare: echipamentele fixe și montate pe vehicul, altele decât dotările de serie definite anterior.

Drum public: orice cale de comunicație terestră, cu excepția căilor ferate, special amenajată pentru traficul pietonal sau rutier, deschisă circulației publice.

Franșiza: partea din valoarea daunei suportată de Asigurat pentru fiecare eveniment, prevăzută în contractul de asigurare (valoarea franșizei se scade din fiecare despăgubire - franșiză deductibilă).

Locuri inundate: porțiuni de uscat acoperite cu apă provenită din revărsarea apelor pluviale, din ploi sau alte fenomene naturale.

Perioada de asigurare: intervalul de timp în care Asigurătorul acoperă riscurile asigurate.

Perioada de grație: intervalul de timp în care prima sau rata de primă scadentă poate fi achitată fără ca situația contractului de asigurare să se modifice.

Polița de asigurare: documentul doveditor al încheierii unui contract de asigurare, care cuprinde datele de identificare ale Asigurătorului și ale Asiguratului, precum și numele Beneficiarului asigurării, dacă acesta nu este parte la contract, datele de identificare ale obiectului asigurării, momentul începerii și cel al încetării răspunderii Asigurătorului, sume asigurate, prime de asigurare, termene de plată a primei de asigurare, franșize, alte elemente care probează încheierea contractului de asigurare.

Prima de asigurare: suma plătită de Asigurat sau de Contractantul asigurării în schimbul asumării de către Asigurător a obligației de plată a despăgubirii/indemnizației de asigurare la producerea riscurilor acoperite.

Risc asigurat/Eveniment asigurat: evenimentul viitor, posibil dar incert, menționat în condițiile speciale de asigurare, la producerea căruia Asigurătorul se obligă să plătească despăgubirea.

Suma asigurată/Limita despăgubirii: suma maximă prevăzută în contractul de asigurare în limita căreia Asigurătorul plătește despăgubirea/indemnizația la producerea riscului acoperit.

Suplimentul de asigurare: actul adițional încheiat între Asigurător și Asigurat care modifică sau completează contractul de asigurare.

Utilizator: persoană fizică sau juridică care a încheiat un contract de folosință a unui vehicul cu proprietarul acestuia.

Valoarea de piață: valoarea unui vehicul stabilită pe baza evaluării efectuate de Asigurător la încheierea asigurării.

Vandalism: fapta unei persoane sau a unui grup de persoane care distruge sau avariază cu intenție vehiculul asigurat fără a urmări însușirea acestuia sau a unor părți componente.

Vehicul: orice mijloc de transport, cu sau fără propulsie proprie, destinat deplasării pe uscat, inclusiv orice tip de remorcă, indiferent

Condiții generale de asigurare Cod CGAV 03.2013

dacă este cuplată sau nu, excepție făcând cele care se deplasează pe șine, bicicletele sau vehiculele cu tracțiune animală.

II. CONTRACTUL DE ASIGURARE

2. În baza contractului de asigurare, Asigurătorul se obligă ca la producerea riscurilor asigurate să despăgubească Asiguratul sau, după caz, Beneficiarul nominalizat în contractul de asigurare, pentru pagubele suferite, cu condiția ca primele de asigurare să fie plătite în cuantumul și la termenele stabilite prin contract.

3. De comun acord, se pot aduce modificări la contractul de asigurare oricând în cursul valabilității acestuia. În aceste cazuri, Asigurătorul va emite un supliment de asigurare la contractul în vigoare, care va face parte integrantă din acesta.

III. RISCURI ASIGURATE

4. Asigurătorul acordă despăgubiri Asiguratului sau, după caz, Beneficiarului desemnat, numai pentru riscurile prevăzute în condițiile speciale de asigurare și pentru care Asiguratul a consimțit a fi incluse în contractul de asigurare.

IV. EXCLUDERI GENERALE

5. Nu sunt cuprinse în asigurare și nu se acordă despăgubiri pentru:

a) pagubele produse vehiculului de:

– război (declarat sau nu), invazie sau acțiunea unui dușman extern, război civil, revoluție, rebeliune, insurecție, dictatură militară, conspirație, greve, tulburări civile, terorism;

– confiscare, expropriere, naționalizare, rechiziționare, sechestrare, distrugere sau avariere din ordinul oricărui guvern de drept sau de fapt sau oricărei autorități publice;

– explozie atomică, radiații sau infestări radioactive ca urmare a folosirii energiei atomice sau materialelor fisionabile;

– poluare sau contaminare de orice natură și din orice cauză;

b) pagubele produse vehiculului, în cazurile în care:

– evenimentul a fost produs cu intenție sau culpă gravă de către Asigurat, Beneficiar, Utilizator, Contractant sau orice altă persoană asimilată acestora.

Sunt considerate cazuri de culpă gravă, exemplificativ și fără a se limita la acestea, următoarele situații: lăsarea/păstrarea în interiorul vehiculului a documentelor de identificare ale vehiculului, părăsirea vehiculului neînchis și/sau lăsarea cheilor în contact, neluarea măsurilor de schimbare a încuietorilor ca urmare a unei tentative de furt prin forțarea încuietorilor sau pierderii ori furtului cheilor etc.;

– vehiculul nu avea certificat de înmatriculare/înregistrare sau altă autorizație de circulație valabilă și/sau inspecția tehnică periodică (I.T.P.) valabilă, iar riscul asigurat s-a produs în timp ce acesta circula;

– în momentul producerii evenimentului, vehiculul era condus de o persoană fără drept de conducere pentru categoria respectivă de vehicule;

– evenimentul a fost produs în timpul conducerii vehiculului sub influența băuturilor alcoolice, a produselor sau substanțelor stupefiante sau a medicamentelor ce nu sunt compatibile cu permisiunea de a conduce precum și în timpul comiterii unor fapte incriminate de dispozițiile legale privind circulația pe drumurile publice ca infracțiuni săvârșite cu intenție, chiar dacă aceste fapte nu s-au produs pe astfel de drumuri sau în timpul comiterii altor infracțiuni;

– ulterior producerii evenimentului, persoana care conducea vehiculul refuză să se supună recoltării probelor biologice în vederea stabilirii alcoolemiei sau a consumului de produse/substanțe stupefiante sau a medicamentelor ce nu sunt compatibile cu permisiunea de a conduce sau părăsește locul evenimentului fără încuviințarea organelor abilitate când evenimentul s-a produs ca urmare a unei infracțiuni;

– evenimentul a fost produs în timpul cât autorul infracțiunii săvârșite cu intenție sau culpă gravă încerca să se sustragă de la urmărire.

Prevederile de la lit. b) de mai sus nu se aplică dacă la momentul producerii pagubelor vehiculul asigurat era furat;

c) pagubele produse vehiculului în cazul în care a fost inițiată și se află în derulare o cercetare penală împotriva Asiguratului sau a altor persoane acoperite prin asigurare, în legătură cu realitatea producerii daunei, a cauzelor și împrejurărilor în care a avut loc, până la finalizarea acesteia;

d) pagubele produse vehiculului în perioada cât contractul de asigurare este suspendat conform prevederilor din condițiile speciale de asigurare;

e) cazurile în care, pe parcursul constatării și/sau evaluării unei daune avizate, rezultă că Asigurătorul a fost indus în eroare de către

Condiții generale de asigurare Cod CGAV 03.2013

Asigurat, Contractant sau împuterniciții acestuia cu privire la cuantumul daunei sau modalitatea de producere a daunei prin prezentarea ca adevărate a unor fapte false în scopul de a obține despăgubiri necuvenite sau mai mari decât cele la care Asiguratul era îndreptățit.

V. SUMELE ASIGURATE/LIMITELE DE DESPĂGUBIRE

6. Sumele asigurate/limitele de despăgubire și modul de stabilire a acestora sunt menționate în contractul de asigurare.

VI. FRANȘIZA

7. Contractul de asigurare se poate încheia cu aplicarea unor franșize deductibile.

Franșizele nu se aplică în cazurile în care vinovată de producerea riscului asigurat este exclusiv o terță persoană identificată.

VII. ÎNCHEIEREA ASIGURĂRII, ÎNCEPUTUL ȘI ÎNCETAREA RĂSPUNDERII ASIGURĂTORULUI

8. Încheierea asigurării, începutul și încetarea răspunderii Asiguratorului sunt prevăzute în condițiile speciale de asigurare.

VIII. PERIOADA ASIGURATĂ

9. Contractul de asigurare se încheie pe perioade anuale sau pe perioade subanuale, dar minim pentru 6 luni.

IX. LIMITA GEOGRAFICĂ

10. Riscurile asigurate sunt acoperite:

- a) pe teritoriul României;
- b) în afara teritoriului României, fără plata unor prime suplimentare, pe aceeași perioadă și cu aceeași valabilitate teritorială pentru care Asiguratul încheie la Asigurator, pentru vehiculul asigurat, o asigurare de răspundere civilă a vehiculelor.

X. PRIMA DE ASIGURARE

11. Prima de asigurare se stabilește în moneda în care a fost stabilită suma asigurată.

12. Prima de asigurare se achită anticipat și integral. Asiguratorul, de comun acord cu Asiguratul, poate facilita eșalonarea plății primelor de asigurare, cu respectarea prevederilor din condițiile speciale de asigurare.

XI. REÎNNOIREA

13. Contractul de asigurare se poate reînnoi potrivit prevederilor din condițiile speciale de asigurare.

XII. OBLIGAȚIILE ASIGURATULUI

14. Pe întreaga perioadă de valabilitate a contractului de asigurare, Asiguratul este obligat:

- a) să plătească prima de asigurare, în cuantumul și la termenele stabilite prin contractul de asigurare/înștiințarea de plată;
- b) să întrețină vehiculul asigurat în bune condiții și în conformitate cu dispozițiile legale, în scopul prevenirii producerii riscurilor asigurate;
- c) să comunice Asiguratorului orice modificare privind: schimbarea numelui Asiguratului sau a domiciliului acestuia, schimbarea numărului de înmatriculare al vehiculului, utilizarea vehiculului în alte scopuri decât cele declarate în cererea de asigurare în termen de maxim 30 zile calendaristice de la data efectuării respectivei modificări;
- d) să notifice Asiguratorul despre: pierderea/furtul cărții de identitate, certificatului de înmatriculare/înregistrare, auto-rizației de circulație provizorie (în cazul vehiculelor autorizate să circule provizoriu), cheilor/cardurilor și/sau telecomenzilor vehiculului în termen de maxim 1 zi lucrătoare de la producerea/luarea la cunoștință.

Asiguratul trebuie să depună la Asigurator și dovada de la poliție referitoare la pierderea/furtul cărții de identitate și/sau certificatului de înmatriculare/înregistrare, autorizației de circulație provizorie (în cazul vehiculelor autorizate să circule provizoriu);

e) în cazul pierderii/furtului cheilor/cardurilor și/sau telecomenzilor vehiculului, precum și în cazul deteriorării încuietorilor în urma unei tentative de furt prin forțarea acestora, Asiguratul are obligația ca, în termen de maxim 1 zi lucrătoare de la producerea/luarea la cunoștință, să se prezinte la Asigurator în vederea deschiderii dosarului de daună și să ia măsuri de prevenire a riscului de furt pe cheltuiala Asiguratorului.

15. În cazul producerii evenimentului asigurat, Asiguratul este obligat:

- a) să depună la Asigurator o fotocopy a poliței de asigurare de răspundere civilă a vehiculului vinovat, valabilă la data producerii

Condiții generale de asigurare Cod CGAV 03.2013

evenimentului asigurat, dacă în procesul verbal al poliției sau constatarea amiabilă nu este menționat numărul poliției și societatea de asigurare emitentă;

- b) să ia pe seama Asigurătorului și în cadrul sumei asigurate, potrivit cu împrejurările, măsuri pentru limitarea pagubelor;
- c) să înștiințeze imediat poliția, unitățile de pompieri sau alte instituții abilitate, cele mai apropiate de locul producerii riscului asigurat, cerând întocmirea de acte cu privire la cauzele și împrejurările producerii acestuia, în cazul în care reglementările legale privind circulația pe drumurile publice impun acest lucru;
- d) să notifice Asigurătorului producerea riscului asigurat în termen de 3 zile lucrătoare de la producerea lui, iar, în cazul furtului total al vehiculului, în termen de maxim 1 zi lucrătoare de la constatarea acestuia;
- e) să păstreze intacte părțile avariate ale vehiculului asigurat și să le pună la dispoziția reprezentanților Asigurătorului pentru constatarea avariilor și stabilirea soluțiilor tehnologice de remediere sau, în cazul furtului, să ia măsuri pentru ca toate urmele să rămână neatinsse până la cercetarea acestora de către instituțiile abilitate;
- f) să coopereze cu Asigurătorul și să furnizeze toate informațiile și documentele solicitate de acesta în legătură cu dauna, permițându-i să facă investigații referitoare la cauza, împrejurările și mărimea pagubei;
- g) în cazul furtului:
 - să pună la dispoziția Asigurătorului toate informațiile necesare pentru găsirea vehiculului, a părților componente sau a pieselor acestuia și să facă demersurile necesare pentru redobândirea acestora;
 - să permită Asigurătorului să efectueze cercetări asupra cheilor/telecomenzilor/cardurilor și actelor vehiculului;
- h) în cazul riscurilor asigurate produse în afara teritoriului României, să notifice Asigurătorul și să pună la dispoziția acestuia atât documentele originale referitoare la cauzele și împrejurările producerii riscului asigurat, cât și o traducere legalizată a acestora;
- i) să conserve dreptul de regres al Asigurătorului împotriva celor vinovați de producerea daunei;
- j) în cazul furtului total al vehiculului pe teritoriul României, în termen de maxim 1 zi lucrătoare de la constatarea acestuia, Asiguratul trebuie să depună la Asigurător:
 - originalul certificatului de înmatriculare/înregistrare, autorizației de circulație provizorie (în cazul vehiculelor autorizate să circule provizoriu) și al cărții de identitate a vehiculului, emise înainte de producerea furtului;
 - toate cheile/cardurile și toate telecomenzile funcționale pe care le-a avut vehiculul la achiziționarea acestuia, care au fost declarate de către Asigurat la încheierea asigurării.

În cazul în care furtul total al vehiculului s-a produs în afara României, termenul de depunere a documentelor și al tuturor cheilor/cardurilor/telecomenzilor este de maxim 5 zile calendaristice de la data avizării;

- k) să ia măsuri pentru salvarea, conservarea și paza vehiculului sau/și a părților componente rămase neavariate ca urmare a producerii unui eveniment asigurat, precum și pentru prevenirea degradărilor ulterioare;
- l) să permită Asigurătorului să verifice modul de efectuare a reparațiilor înainte de plata despăgubirii;
- m) în cazul reparațiilor în regie proprie, după efectuarea acestora, Asiguratul este obligat să se prezinte la Asigurător cu vehiculul reparat, în vederea efectuării unei noi inspecții de risc. În cazul neprezentării la inspecția de risc, reperate constatate ca avariate nu se mai despăgubesc dacă au fost avizate ulterior.

16. În cazul nerespectării obligațiilor prevăzute la:

- pct. 14, lit. a) de mai sus, se procedează în conformitate cu prevederile condițiilor speciale de asigurare care regle-mentează plata primei de asigurare;
- pct. 14, lit. b) - c) de mai sus, Asigurătorul are dreptul ca, înainte de producerea riscului asigurat, să rezilieze de plin drept și fără nici o altă formalitate contractul de asigurare cu începere de la data când s-a constatat nerespectarea obligației sau să modifice condițiile contractuale până la îndeplinirea respectivelor obligații;
- pct. 14, lit. d) - e) de mai sus, constatată după producerea furtului vehiculului asigurat, Asigurătorul are dreptul să refuze plata despăgubirii chiar dacă Asiguratul și-a respectat obligația prevăzută la pct. 15, lit. j);
- pct. 15, lit. a) - i) de mai sus, Asigurătorul are dreptul să refuze plata despăgubirii, dacă din acest motiv, nu s-a putut determina cauza producerii riscului asigurat și/sau întinderea pagubei;
- pct. 15, lit. j) de mai sus, Asiguratul nu are dreptul la despăgubire;
- pct. 15, lit. k) de mai sus, despăgubirea se reduce cu contravaloarea părților componente sau pieselor neavariate care lipsesc/sunt degradate în momentul evaluării vehiculului avariat față de momentul întocmirii notei de constatare a avariilor;
- pct. 15, lit. l) de mai sus, Asiguratul nu are dreptul la despăgubire.

17. Asiguratul are obligația să declare existența tuturor asigurărilor contractate pentru același vehicul la asigurători diferiți, obligație ce îi revine atât la încheierea contractului de asigurare, cât și pe parcursul valabilității acestuia.

Condiții generale de asigurare Cod CGAV 03.2013

18. În cazul în care vehiculul furat sau părțile componente ale acestuia au fost găsite, Asiguratul este obligat să înștiințeze Asiguratorul, în termen de 3 zile lucrătoare de la data la care a luat cunoștință despre găsirea acestora, iar, în cazul în care a fost achitată despăgubirea, să depună toate diligențele prin efectuarea tuturor formalităților solicitate de Asigurator, astfel încât acesta să poată recupera total sau parțial despăgubirea achitată.

XIII. CONSTATAREA, EVALUAREA PAGUBELOR ȘI PLATA DESPĂGUBIRILOR

19. Constatarea și evaluarea pagubelor produse pe teritoriul României se fac de către reprezentanții Asiguratorului în prezența Asiguratului și/sau ai reprezentanților acestuia. În afara teritoriului României, constatarea și evaluarea pagubelor se efectuează prin societățile mandatate de Asigurator din țara în care s-a produs riscul asigurat.

20. În cazul producerii riscurilor asigurate în afara teritoriului României, dacă constatarea pagubelor nu a fost deja efectuată de societatea mandatată de Asigurator din țara în care s-a produs evenimentul, la întoarcerea în România, plata despăgubirii se va efectua de către Asigurator numai dacă sunt îndeplinite cumulativ următoarele condiții:

a) din declarația Asiguratului/conducătorului auto rezultă cauzele, împrejurările și persoana responsabilă de producerea riscului asigurat sau acestea rezultă din constatarea amiabilă/documentele emise de instituțiile abilitate din țara în care s-a produs riscul asigurat;

b) se pot constata părțile avariate și întinderea pagubelor.

21. Stabilirea cauzelor și împrejurărilor producerii riscului asigurat și evaluarea pagubelor se face în baza:

- notei de constatare, întocmită de către reprezentantul Asiguratorului;
- examinării vehiculului sau expertizei efectuate de/sau la cererea Asiguratorului, în prezența Asiguratului sau împuterniciților acestuia;
- documentației solicitate de Asigurator.

22. În cazurile în care, cu ocazia efectuării lucrărilor de reparație, se constată și alte pagube produse ca urmare a riscului asigurat, ce nu au putut fi constatate inițial, reconstatarea se va face la cererea scrisă a Asiguratului sau a unității reparatoare. În lipsa reconstatării, se vor despăgubi numai pagubele consemnate în nota de constatare.

23. În cazul pagubelor provocate vehiculelor ca urmare a producerii riscurilor asigurate, reparațiile se pot efectua:

a) în unitățile reparatoare cu care Asiguratorul are încheiate contracte privind decontarea directă. Lista acestor unități este disponibilă pe adresa de internet www.allianztiriac.ro;

b) în alte unități reparatoare din România decât cele menționate la lit. a) de mai sus, în următoarele condiții:

– anterior începerii reparației, Asiguratul va prezenta Asiguratorului un deviz estimativ de reparație, urmând ca Asiguratorul să comunice unității reparatoare/Asiguratului valoarea maximă a despăgubirii ce poate fi acceptată spre decontare în termen de 3 zile lucrătoare de la depunerea devizului estimativ de reparație;

– plata despăgubirii cuvenite se face numai către Asigurat/Beneficiar;

c) în regie proprie, în următoarele condiții:

- la cererea scrisă a Asiguratului;
- costul reparației se stabilește pe baza evaluării efectuate de Asigurator înainte de reparație;
- plata despăgubirii cuvenite se face numai către Asigurat/Beneficiar;

d) în unități reparatoare din străinătate, numai cu acordul Asiguratorului. În această situație:

– în cazul în care evenimentul asigurat s-a produs pe teritoriul României, cheltuielile de transport al vehiculului până la unitatea reparatoare din străinătate cad în sarcina Asiguratului;

– în cazurile în care evenimentul asigurat s-a produs în afara teritoriului României, Asiguratorul poate să plătească despăgubirile prin decontare directă către unitatea reparatoare din străinătate care efectuează reparația.

24. Despăgubirea acordată Asiguratului/Beneficiarului de către Asigurator nu poate depăși suma asigurată la care s-a încheiat asigurarea și nici cuantumul pagubei.

24.1. Prin suma asigurată la care s-a încheiat asigurarea se înțelege suma înscrisă în polița de asigurare.

24.2. Prin cuantumul pagubei se înțelege:

a) costul total al reparațiilor și/sau înlocuirii pieselor avariate/lipsă, potrivit soluțiilor tehnologice stabilite prin nota de constatare a pagubelor, inclusiv costurile materialelor și manoperei rezultate din actele de reparație, dacă reparația s-a efectuat conform pct. 23, lit. a) și d) de mai sus;

b) contravaloarea despăgubirii calculate de Asigurator, dacă reparația se efectuează/s-a efectuat conform pct. 23, lit. b) de mai sus.

În acest sens, Asiguratorul va calcula contravaloarea despăgubirii, pe baza:

Condiții generale de asigurare Cod CGAV 03.2013

- prețurilor pieselor înlocuite/de înlocuit, dar nu mai mult decât prețurile de calitate originală practicate de furnizorii de piese cu care Asigurătorul are încheiate contracte privind decontarea directă, dacă reparația se efectuează/s-a efectuat în unități reparatoare care nu sunt reprezentanțe pentru marca vehiculului asigurat;
- prețurilor pieselor înlocuite/de înlocuit, dar nu mai mult decât prețurile recomandate de importatorii mărcii respective de vehicul, dacă reparația se efectuează/s-a efectuat în unități reparatoare care sunt reprezentanțe pentru marca vehiculului asigurat;
- timpilor de reparație, care nu pot fi mai mari decât cei stabiliți de producătorul vehiculului asigurat;
- cantităților și costurilor materialelor de vopsitorie, dar nu mai mult decât nivelul practicat de unitățile reparatoare cu care Asigurătorul are încheiate contracte privind decontarea directă, similare ca autorizări celei în care se efectuează/s-a efectuat reparația;
- tarifului orar mediu de manoperă practicat de unitățile reparatoare independente cu care Asigurătorul are încheiate contracte privind decontarea directă, în cazul în care reparația se efectuează/s-a efectuat în unități reparatoare care nu sunt reprezentanțe pentru marca vehiculului asigurat;
- tarifului orar mediu de manoperă practicat de unitățile reparatoare cu care Asigurătorul are încheiate contracte privind decontarea directă, reprezentanțe pentru marca vehiculului asigurat, în cazul în care reparația se efectuează/s-a efectuat în unități reparatoare reprezentanțe pentru marca vehiculului asigurat.

La cererea scrisă a Asiguratului, Asigurătorul va pune la dispoziția acestuia modul de calcul al despăgubirii;

c) contravaloarea despăgubirii calculate de Asigurător, dacă reparația se efectuează/s-a efectuat conform pct. 23, lit. c) de mai sus. În acest sens, Asigurătorul va calcula contravaloarea despăgubirii, fără TVA, pe baza:

- prețurilor pieselor de înlocuit, dar nu mai mult decât prețurile de calitate originală practicate de furnizorii de piese cu care Asigurătorul are încheiate contracte privind decontarea directă;
- timpilor de reparație, care nu pot fi mai mari decât cei stabiliți de producătorul vehiculului asigurat;
- cantităților și costurilor materialelor de vopsitorie la nivelul practicat de unitățile reparatoare independente cu care Asigurătorul are încheiate contracte privind decontarea directă;
- tarifului orar mediu al manoperei practicat de unitățile reparatoare independente cu care Asigurătorul are încheiate contracte privind decontarea directă;

d) eventualele cheltuieli de transport al vehiculului avariat (cu excepția costurilor de transport acoperite prin serviciile de asistență rutieră, după caz), precum și cele efectuate în scopul salvării vehiculului, limitării pagubelor și luării măsurilor pentru prevenirea riscului de furt, dovedite cu acte.

25. Totalul despăgubirilor pentru daune parțiale acordate/datorate de Asigurător în decursul unui an de asigurare nu poate depăși suma asigurată a vehiculului menționată în contractul de asigurare.

Prin excepție, Asigurătorul acordă depăgubiri peste suma asigurată numai în cazul în care cuantumul despăgubirii pentru ultima daună notificată, cumulată cu despăgubirile anterioare acordate/datorate, depășește suma asigurată.

26. La avarierea unui ansamblu sau subansamblu se ia în considerare numai înlocuirea părților componente sau a pieselor care au fost avariate, cu excepția cazurilor în care producătorul nu livrează sau nu se comercializează separat subansamblul respectiv. Astfel, prin părți componente sau piese care se consideră necesar a fi înlocuite se înțeleg numai acelea a căror reparație sau folosire, chiar reparate, nu mai este posibilă din punct de vedere tehnic datorită gradului de avariere a acestora ori, cu toate că reparația este posibilă, costul reparației depășește valoarea de nou a părții componente sau a piesei respective la data producerii riscului asigurat.

27. În cazurile în care, cu ocazia efectuării reparațiilor ca urmare a pagubelor produse din riscuri asigurate, Asiguratul a efectuat unele operațiuni suplimentare sau înlocuiri față de avariile constatate și menționate în nota de constatare/reconstatare, costurile acestora vor fi suportate de Asigurat.

28. În cazul pagubelor produse dotărilor suplimentare montate pe vehicul la momentul producerii riscului asigurat, despăgubirile acordate nu pot depăși valoarea de piață de la data daunei a fiecărei dotări avariată sau lipsă și nici:

- a) limita de 10% din suma asigurată a vehiculului, dar nu mai mult de 4.000 RON pe an de asigurare, în cazul în care dotările suplimentare sunt cuprinse în asigurare fără a fi menționate în mod expres în cererea sau suplimentul de asigurare;
- b) valoarea declarată de asigurat și înscrisă în cererea sau suplimentul de asigurare.

Suma plătită cu titlu de despăgubire în decursul unui an de asigurare nu poate depăși valoarea declarată a dotărilor suplimentare menționate în cererea sau suplimentul de asigurare.

29. Asigurătorul soluționează pretențiile de despăgubire în termen de 15 zile lucrătoare de la data când Asiguratul a depus la Asigurător toate documentele solicitate de acesta.

30. În caz de furt al vehiculului, Asigurătorul soluționează pretențiile de despăgubire după expirarea termenului de 60 zile calendaristice de la data notificării evenimentului, perioadă în care cazul va fi investigat de către instituțiile abilitate, Asigurătorul

Condiții generale de asigurare Cod CGAV 03.2013

putând solicita documente referitoare la stadiul cercetărilor.

În caz de furt al pieselor și/sau părților componente, despăgubirea se acordă numai după primirea de la poliție a unui document care atestă reclamarea furtului de către Asigurat sau de către reprezentantul Asiguratului.

31. Prin excepție, termenele stabilite la pct. 29 și 30 pot fi prelungite la maxim 90 zile numai în cazul în care sunt efectuate cercetări privind clarificarea aspectelor legate de producerea evenimentului reclamat iar dosarul de daună trebuie completat cu răspunsuri la solicitările adresate unităților de poliție, pompierilor, parchetului, experților etc..

32. În situațiile în care vehiculul, respectiv părțile componente sau piesele acestuia au fost găsite:

- a) înainte de plata despăgubirii, indemnizația se acordă numai pentru eventualele pagube produse ca urmare a furtului;
- b) după plata despăgubirii, Asiguratul este obligat să respecte prevederile de la pct. 18 de mai sus.

33. Despăgubirile se plătesc în moneda în care s-a încheiat contractul de asigurare, dar în toate cazurile facturile în RON se plătesc în RON.

Facturile aferente reparațiilor efectuate în străinătate cu acordul Asigurătorului se plătesc astfel:

- în RON, la cursul B.N.R. de la data facturii, dacă despăgubirea se achită Asiguratului, sau
- în altă monedă, în cazul plății directe către unitatea reparatoare din străinătate.

34. În cazul daunelor totale, pentru contractul cesionat cu acordul Asigurătorului sau în care este indicat ca Beneficiar o altă persoană decât Asiguratul, despăgubirea se va plăti conform instrucțiunilor cesionarului sau Beneficiarului.

35. Din cuantumul despăgubirii, Asigurătorul scade:

a) frașizele înscrise în contractul de asigurare, în cazul daunelor totale și al reparațiilor efectuate conform pct. 23, lit. b) și c) de mai sus. În cazul reparațiilor efectuate conform pct. 23, lit. a) și d) de mai sus, Asiguratul va plăti contravaloarea franșizelor direct la unitatea reparatoare sau la Asigurător.

Valoarea franșizei se va calcula în moneda în care se va plăti despăgubirea, utilizând, în cazul în care este necesară transformarea în altă monedă, cursul B.N.R. de la data efectuării constatării pentru reparații în România și cursul B.N.R. de la data facturii pentru reparații efectuate în străinătate;

b) contravaloarea epavei vehiculului, în caz de daună totală.

Valoarea epavei (valoarea pieselor rămase neavariate) se stabilește de către Asigurător pe baza ofertelor emise de către societăți specializate;

c) contravaloarea primelor datorate până la sfârșitul perioadei de asigurare în cazul daunelor totale.

XIV. MODIFICAREA, REZILIEREA SI DENUNTAREA CONTRACTULUI DE ASIGURARE

36. Părțile pot aduce modificări de comun acord, ori pot denunța sau rezilia unilateral contractul de asigurare, oricând în cursul valabilității acestuia.

37. Dacă Asiguratul/Contractantul asigurării sau împuterniciții acestuia a/au comunicat date inexacte sau incomplete ori nu a/au informat Asigurătorul despre orice modificare intervenită în legătură cu datele luate în considerare la încheierea contractului de asigurare, a/au comunicat date inexacte sau incomplete ori nu a/au informat Asigurătorul despre schimbarea împrejurărilor esențiale privind posibilitatea producerii riscului asigurat, Asigurătorul are dreptul:

a) înainte de producerea riscului asigurat:

- să propună Asiguratului modificarea corespunzătoare a contractului sau să îl denunțe în cazul în care, cunoscând exact împrejurările, nu l-ar fi încheiat;
- să denunțe contractul cu efect de la data propunerii de modificare, dacă Asiguratul nu este de acord cu modificarea propusă, cu restituirea corespunzătoare a primei de asigurare plătită;

b) după producerea riscului asigurat:

- să reducă despăgubirea cuvenită, corespunzător raportului dintre prima stabilită și cea care, cunoscându-se exact împrejurările, ar fi fost cuvenită;
- să refuze plata despăgubirii.

38. În cazul comunicării de către Asigurat/Contractantul asigurării sau împuterniciții acestuia, la data avizării daunei, de date inexacte sau omisiuni referitoare la circumstanțele producerii evenimentului asigurat, Asigurătorul are dreptul să refuze plata despăgubirii.

39. Denunțarea contractului de asigurare se poate efectua numai cu notificarea scrisă prealabilă a celeilalte părți, prin scrisoare recomandată cu confirmare de primire sau prin orice alt mijloc de comunicare ce asigură transmiterea textului notificării și confirmarea primirii acesteia, cu cel puțin 20 de zile calendaristice înainte de data la care denunțarea urmează să producă efecte.

Condiții generale de asigurare Cod CGAV 03.2013

40. În cazul în care Asiguratul/Contractantul asigurării sau împuterniciții acestuia a/au acționat cu rea-credință atunci când a/au făcut/întocmit declarația inexactă sau incompletă cu privire la acele împrejurări care, dacă ar fi fost cunoscute de către Asigurător, l-ar fi determinat pe acesta să nu-și dea consimțământul la încheierea contractului de asigurare sau l-ar fi încheiat în alți termeni și condiții, contractul de asigurare este nul. Primele de asigurare plătite nu se mai restituie iar Asigurătorul are dreptul să solicite și plata primelor convenite până la momentul la care a luat cunoștință de cauza de nulitate.

41. În cazul în care contractul de asigurare se modifică prin acordul scris al părților, se denunță ori se reziliază, pentru stabilirea diferențelor de primă, de restituit sau de încasat, se procedează astfel:

41.1. Dacă nu au fost avizate daune pentru care Asigurătorul a plătit sau urmează să plătească despăgubire:

a) pentru restituit: Asigurătorul reține primele de asigurare pentru perioada expirată, pe zile de asigurare, în proporție de 1/365 din prima anuală, la care se adaugă cheltuielile de administrare a poliței în sumă de 80 RON, iar restul se restituie.

Spezele și taxele bancare pentru orice operație de restituire de prime efectuată de Asigurător cad în sarcina Asiguratului;

b) pentru încasat: se calculează primele de asigurare pentru perioada rămasă până la expirare pe zile de asigurare, în proporție de 1/365 din prima anuală.

41.2. Dacă au fost avizate daune pentru care Asigurătorul a plătit sau urmează să plătească despăgubire:

a) pentru asigurările încheiate cu plata integrală, Asigurătorul reține prima de asigurare pentru întreaga perioadă de asigurare;

b) pentru asigurările încheiate cu plata în rate, Asiguratul este obligat să plătească prima de asigurare pentru întreaga perioadă de asigurare.

42. În cazul denunțării unilaterale a contractului de asigurare de către Asigurător, se va proceda astfel:

a) pentru restituit: Asigurătorul reține primele de asigurare pentru perioada cuprinsă între data de început și data de încetare unilaterală a contractului de asigurare, pe zile de asigurare, în proporție de 1/365 din prima anuală, la care se adaugă cheltuielile de administrare a poliței în sumă de 80 RON, iar restul se restituie.

Spezele și taxele bancare pentru orice operație de restituire de prime efectuată de Asigurător cad în sarcina Asiguratului;

b) pentru încasat: se calculează primele de asigurare pentru perioada rămasă până la încetarea unilaterală a contractului de asigurare pe zile de asigurare, în proporție de 1/365 din prima anuală.

43. În cazul înstrăinării vehiculului, contractul de asigurare încetează de drept de la data înstrăinării, restituirea sau după caz încasarea diferenței de primă aferente poliței se va face cu respectarea prevederilor de la pct. 41 de mai sus.

44. În cazul denunțării sau rezilierii contractului de asigurare, prevederile acestuia se aplică în toate cazurile de daună survenite înainte de denunțare sau reziliere, până la lichidarea definitivă a acestora.

XV. DISPOZITII FINALE

45. În orice împrejurare Asiguratul trebuie să facă dovada că riscul produs este acoperit prin asigurare. Sarcina probei revine Asiguratului.

46. Asigurătorul are dreptul să opună Beneficiarului sau unei terțe persoane care invocă drepturi derivând din contractul de asigurare toate apărările pe care le putea opune Asiguratului în temeiul contractului.

47. Asiguratului îi sunt cu desăvârșire și în mod expres interzise transmisiunile de drepturi și obligații născute din contractul de asigurare, sub forma cesiunii de creanță, contractului de preluare a datoriei, subrogației, novației sau mandatului către terți.

În cazul în care Asiguratul încalcă obligația ce îi revine conform alineatului anterior iar un terț solicită Asigurătorului plata indemnizației de asigurare datorată de acesta în temeiul contractului, invocând o convenție din cele enumerate anterior, Asigurătorul poate refuza plata despăgubirilor către terț.

48. În limita despăgubirilor plătite, Asigurătorul se subrogă în drepturile Asiguratului contra persoanelor răspunzătoare de producerea sau mărirea pagubelor. Asigurătorul poate renunța la exercitarea acestui drept, cu excepția cazului când paguba a fost produsă cu intenție sau culpă gravă.

Conducătorul vehiculului asigurat nu este considerat terță persoană vinovată în cazul în care dauna s-a produs în timp ce conducea vehiculul cu consimțământul Asiguratului. De asemenea, nu va fi considerat terță persoană vinovată prepusul Asiguratului care avariază din culpă vehiculul asigurat chiar dacă, la momentul producerii avariilor, nu era conducătorul aceluși vehicul.

49. Respectarea riguroasă a obligațiilor ce-i revin Asiguratului, precum și presupunerea că declarațiile și răspunsurile acestuia sunt adevărate, vor fi o condiție ce precede orice răspundere care revine Asigurătorului.

50. Dreptul de a ridica pretenții față de Asigurător privind plata unor despăgubiri se stinge în termen de 2 ani de la data producerii riscului asigurat.

51. În cazul existenței mai multor asigurări încheiate pentru același vehicul, fiecare asigurător este obligat la plată, proporțional cu

Condiții generale de asigurare Cod CGAV 03.2013

suma asigurată și până la concurența acesteia, fără ca Asiguratul să poată încasa o despăgubire mai mare decât prejudiciul efectiv, consecință directă a riscului.

52. Toate comunicările între părți se vor face în formă scrisă sau se vor confirma în scris, dacă s-a utilizat o altă formă de comunicare.

53. Forța majoră apără de răspundere partea care o invocă și se comunică celeilalte părți contractante în termen de 5 zile lucrătoare; în următoarele 15 zile lucrătoare trebuie transmise documentele eliberate de instituțiile abilitate care să ateste evenimentele respective. Părțile vor face toate eforturile posibile pentru a asigura reluarea îndeplinirii normale a obligațiilor respective care le revin în cadrul prezentei polițe după producerea oricăruia dintre cazurile de forță majoră. Înainte de restabilirea situației normale, obligațiile părților vor fi îndeplinite în cea mai mare măsură posibilă.

54. Asiguratul persoană fizică are dreptul de acces la datele cu caracter personal pe care le furnizează, dreptul de intervenție asupra datelor și dreptul de opoziție, așa cum acestea sunt reglementate de dispozițiile art. 13, 14, respectiv 15 din Legea nr. 677/2001 pentru protecția persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date.

54.1. Asiguratul persoană fizică își poate exercita drepturile prevăzute la pct. 53 de mai sus, depunând la S.C. Allianz-Țiriac Asigurări S.A. o cerere în formă scrisă, datată și semnată. În cerere, solicitantul poate arăta dacă dorește ca informațiile să îi fie comunicate la o anumită adresă care poate fi și de poștă electronică sau printr-un serviciu de corespondență care să asigure că predarea i se va face numai personal.

55. Orice litigiu în legătură cu aplicarea prezentelor condiții generale de asigurare se rezolvă de instanțele de judecată competente.

56. Legea aplicabilă contractului de asigurare este legea română.

57. Prezentele condiții generale se completează cu prevederile din condițiile speciale de asigurare și sunt valabile numai împreună cu acestea. În măsura în care condițiile speciale de asigurare conțin prevederi care contravin sau sunt derogatorii de la condițiile generale de asigurare, se vor aplica prevederile din condițiile speciale de asigurare.

S.C. ALLIANZ – ȚIRIAC ASIGURĂRI S.A.

Emisiune – Martie 2013